



les modalités de traitement des réclamations

L'auto-école de Balzac s'engage à répondre à toutes les réclamations !

En remplissant le Formulaire disponible sur le site internet
(<https://autoecoledebalzac.com/reclamation/>)

Nous nous engageons à répondre dans les 48h durant les jours ouvrés, suivant des fermetures exceptionnelles ou des périodes de congés.

Le médiateur

Si malgré nos discussions vous n'obtenez pas satisfaction sachez que notre établissement met à votre disposition un médiateur qui pourra trouver une solution au litige qui nous oppose .

Le médiateur de Mobilians est compétent pour tout litige opposant un client consommateur à une entreprise ou un professionnel du commerce et des services de l'automobile ou assimilés.

Dans le respect du principe du contradictoire, le Médiateur aide les parties qui l'ont saisi à rechercher une solution dans le cadre de débats strictement confidentiels, sauf si elles en conviennent autrement.

Un site internet spécifique à destination des consommateurs complète le dispositif ainsi mis en place.

Depuis le 12 décembre 2016, le Médiateur de Mobilians pourra être saisi directement en ligne par les consommateurs à l'adresse

43 bis, Route de Vaugirard – CS 80016 – 92197 MEUDON Cedex

Mail : mediateur@mediateur-mobilians.fr

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION



2025

**Vous êtes un consommateur ?
Le Médiateur de Mobilians peut vous aider à
régler à l'amiable un litige qui vous oppose à
un adhérent de Mobilians*.**

**VOUS POUVEZ SAISIR LE MÉDIAΤEUR DIRECTEMENT EN LIGNE SUR :
www.mediateur-mobilans.fr**

OU EN ÉCRIVANT AU :

Médiateur de Mobilians
43 bis, Route de Vaugirard - CS 80016 - 92197 Meudon Cedex
Mail : mediateur@mediateur-mobilans.fr



* Pour vous assurer que le professionnel est adhérent de Mobilians, contactez le bureau de Mobilians situé dans la région où il est établi (coordonnées à l'adresse : www.mobilians.fr/regions)

© MOBILIANS - Conception : agence Criadic - Crédit photo : StockPhoto - Novembre 2024